



Política de Privacidad

Página Web

Your Next Generation Identity

Tabla de contenido

Normativa aplicable	3
INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	3
1. Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento	4
Responsable del tratamiento:	4
Delegado de Protección de Datos	4
2. Finalidades del tratamiento de los datos personales	4
Prestación de servicios, soporte técnico y mejora y desarrollo de servicios	5
Atención a solicitudes y consultas	5
Comunicación y marketing	5
Gestión de formularios electrónicos	5
3. Base jurídica para el tratamiento	6
4. Categorías de datos personales tratados	6
Datos identificativos y de contacto:	6
Datos derivados de las interacciones con la empresa	6
Datos de navegación y uso de servicios electrónicos	6
5. Plazo de conservación de los datos	7
Con carácter general	7
Formularios electrónicos y consultas específicas	7
Bloqueo y eliminación de datos	7
6. Destinatarios de los datos	7
Proveedores y encargados del tratamiento	7
Autoridades competentes y cumplimiento legal	8
Transferencias internacionales de datos	8
7. Derechos del interesado y su ejercicio	8
Derechos reconocidos por el RGPD	9
Cómo ejercer sus derechos	9
Información que debe incluir en su solicitud	9
Sostenibilidad y accesibilidad	9
Plazos de respuesta	10
Coste del procedimiento	10
Reclamaciones ante la Autoridad de Control	10
Contacto del Delegado de Protección de Datos	10
8. Procedencia de los datos personales	10
9. Obligación o no de facilitar datos personales	11
Datos obligatorios	11
Datos opcionales	11
Responsabilidad sobre los datos proporcionados	11
Actualización de los datos personales	11
10. Existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.	12
11. Política de redes sociales	12
Uso de las redes sociales por el Responsable del Tratamiento	12
Compromiso con la privacidad	12

Interacciones en redes sociales	12
Enlaces externos y contenidos de terceros	13
Derechos de los usuarios	13
12. Información sobre el uso de cookies	13
13. Medidas de seguridad	13
Medidas de seguridad aplicadas en el sitio web	13
Limitaciones de la seguridad en Internet	14
Recomendaciones al usuario	14
14. Envío de comunicaciones comerciales	14
Consentimiento del usuario	14
Oposición y revocación del consentimiento	14
Conservación de los datos	15
Compromiso del Responsable del Tratamiento	15
15. Aceptación y consentimiento	15
16. Actualizaciones de la política de privacidad	15

La presente política de privacidad se aplica al tratamiento de los datos personales de los clientes y/o usuarios de <https://www.ironchip.com>, en adelante, el SITIO WEB, del que es titular la sociedad mercantil IRONCHIP TELCO, S.L., en adelante, el RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

Normativa aplicable

Nuestra Política de Privacidad se ha diseñado de acuerdo con el REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos), en adelante RGPD UE 2016/679, y en lo que no contradiga el mencionado Reglamento, por lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en adelante LOPDGDD 3/2018.

Al facilitarnos sus datos, el cliente y/o usuario declara haber leído y conocer la presente Política de Privacidad, prestando su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las finalidades y términos aquí expresados.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable	IRONCHIP TELCO, S.L.
Delegado de Protección de Datos (DPD)	María Llanas Villa - Equipo de Cumplimiento Contacto: dpo@ironchip.com
Finalidad	Prestación de servicios: Soporte técnico, pruebas gratuitas, mejora y desarrollo de productos. Atención a solicitudes y consultas: Respuesta a través de formularios, correo electrónico o chatbot. Comunicación y marketing: Envío de boletines, invitaciones a eventos y comunicaciones comerciales con consentimiento. Gestión de formularios electrónicos: Tramitación de solicitudes y consultas.
Base Jurídica del Tratamiento	Ejecución de un contrato: Gestión de servicios contratados y soporte técnico. Cumplimiento legal: Obligaciones fiscales, contables y regulatorias. Consentimiento: Envío de comunicaciones comerciales y boletines. Interés legítimo: Seguridad, prevención de fraudes y análisis internos.
Categorías de Datos Personales	Identificación y contacto: Nombre, dirección, teléfono, correo electrónico. Interacciones: Consultas, solicitudes y datos facilitados en formularios. Navegación: Cookies, IP, uso de servicios electrónicos.
Plazo de Conservación	General: Mientras exista relación activa o hasta solicitud de supresión. Formularios y consultas: Hasta atender la solicitud.

	Boletines: Hasta que el interesado solicite la baja. Datos bloqueados: Conservación durante los plazos legales para responsabilidades.
Destinatarios de los Datos	Proveedores: Servicios tecnológicos, comunicación y soporte. Autoridades: Cumplimiento de obligaciones legales. Transferencias internacionales: A EE.UU. mediante HubSpot Inc., amparado por la Decisión de Adecuación UE-USA.
Derechos del Interesado	Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad. Ejercicio: Correo a dpo@ironchip.com con identificación y detalle del derecho solicitado. Plazo de respuesta: 1 mes (ampliable a 2 en casos complejos).
Procedencia de los Datos	Directa: Formulario web, consultas o comunicaciones. Relación comercial: Datos generados por tráfico, navegación o interacciones.
Seguridad de los Datos	Cifrado SSL: Protección de datos en formularios electrónicos. ReCAPTCHA: Prevención de accesos automatizados. Alojamiento seguro: Servidores de Amazon con rango europeo
Uso de Cookies	El sitio utiliza cookies para funcionalidad, análisis y personalización. Más información en la Cookies Policy .
Envío de Comunicaciones Comerciales	Envío solo con consentimiento. Baja gratuita a través de dpo@ironchip.com .
Actualizaciones de la Política	Modificaciones para adaptar cambios legales o tecnológicos. Se notificará en la web. Se recomienda revisión periódica.
Política de Redes Sociales	Perfiles en LinkedIn, X, YouTube e Instagram. Uso para informar, compartir contenido y atender consultas. Respeto a la privacidad según las normativas de cada plataforma.

1. Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento:

- Nombre o razón social de la empresa.: IRONCHIP TELCO, S.L.
- N.I.F.: B-95880332
- Dirección: Calle Beurko viejo, 17 - 48902 Barakaldo, Bizkaia (España)
- Teléfono: (+34) 944 075 954
- Correo electrónico: info@ironchip.com

Delegado de Protección de Datos

IRONCHIP TELCO, S.L. ha designado un delegado de protección de datos, al que se le podrá realizar cualquier consulta o solicitud en materia de protección de datos personales a través de:

- Correo electrónico dpo@ironchip.com

- Dirección: Avenida Manuel Gorria 63 – Local 1, Madrid - España.

2. Finalidades del tratamiento de los datos personales

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** utiliza los datos personales proporcionados por los clientes y/o usuarios para los siguientes fines:

Prestación de servicios, soporte técnico y mejora y desarrollo de servicios

- Proveer soporte técnico y asistencia de los productos y/o servicios.
- Realizar pruebas gratuitas de los productos y/o servicios a solicitud de los usuarios.
- Realizar estudios estadísticos y de mercado internos para el desarrollo de nuevas funcionalidades y servicios.

Atención a solicitudes y consultas

- Atender las peticiones de información y consultas realizadas a través de los canales de contacto habilitados, como formularios electrónicos, correo electrónico o chatbot.
- Contactar con los interesados para responder consultas específicas sobre productos y/o servicios.

Comunicación y marketing

- Enviar comunicaciones comerciales relacionadas con productos y/o servicios, siempre que el interesado haya otorgado su consentimiento.
- Gestionar invitaciones a eventos, seminarios y webinars relacionados con la actividad de la empresa.
- Facilitar la suscripción al boletín de noticias para informar sobre novedades, ofertas y promociones.

Gestión de formularios electrónicos

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** dispone de diversos formularios electrónicos en su sitio web, diseñados para facilitar la interacción con clientes y usuarios. Los datos personales recogidos a través de estos formularios se tratan con las siguientes finalidades generales:

- Atender solicitudes y consultas: Proporcionar respuesta a las consultas planteadas por los usuarios y ofrecer información sobre productos y/o servicios, así como remitir comunicaciones comerciales, siempre que se cuente con el consentimiento del interesado.
- Suscripción a boletines informativos: Permitir al usuario recibir novedades, ofertas y promociones relacionadas con los productos y/o servicios mediante el envío de boletines electrónicos.
- Pruebas gratuitas de productos y servicios: Facilitar el acceso a centros de prueba o versiones gratuitas de productos y/o servicios ofrecidos por la empresa.
- Gestión del soporte técnico: Crear y gestionar cuentas de usuario para ofrecer soporte relacionado con los productos y servicios contratados.

- Comunicación en tiempo real: Proporcionar una herramienta de contacto directo mediante chatbot para resolver inquietudes o recibir solicitudes específicas de los usuarios.

En caso de que alguno de los datos requeridos en los formularios sea obligatorio para cumplir con la solicitud, este carácter se indicará claramente en el momento de la recogida. La falta de suministro de los datos obligatorios podría imposibilitar la gestión de la solicitud o consulta correspondiente.

3. Base jurídica para el tratamiento

El tratamiento de los datos personales realizado por el **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** se fundamenta en las siguientes bases jurídicas, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD):

1. Ejecución de un contrato o medidas precontractuales

El tratamiento es necesario para la gestión y prestación de los servicios contratados, el soporte técnico y la asistencia requerida.

2. Cumplimiento de una obligación legal

El tratamiento de los datos se realiza para cumplir con las normativas aplicables, así como para atender requerimientos de las autoridades competentes.

3. Consentimiento del interesado

En los casos en los que sea necesario, el tratamiento de datos personales, como el envío de comunicaciones comerciales, la suscripción a boletines informativos o la participación en pruebas gratuitas de productos y/o servicios, se llevará a cabo únicamente cuando el interesado haya otorgado su consentimiento, el cual podrá retirar en cualquier momento.

4. Interés legítimo del responsable

El tratamiento se basa en el interés legítimo del responsable para garantizar la seguridad de los sistemas, prevenir fraudes, optimizar los servicios, y realizar análisis estadísticos o estudios internos que permitan el desarrollo de nuevas funcionalidades y la mejora de los productos y servicios ofrecidos.

4. Categorías de datos personales tratados

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** recopila y trata las siguientes categorías de datos personales en el desarrollo de sus actividades, en función de las finalidades previamente descritas:

Datos identificativos y de contacto:

- Nombre y apellidos.
- Dirección postal.
- Teléfonos de contacto.
- Correo electrónico.

- Identificadores en plataformas de comunicación electrónica (por ejemplo, WhatsApp, Telegram).

Datos derivados de las interacciones con la empresa

Información recogida a través de formularios electrónicos, correos electrónicos, llamadas telefónicas o chats, como: consultas realizadas por los usuarios, solicitudes de pruebas gratuitas de productos o servicios e información facilitada para la suscripción a boletines o comunicaciones comerciales.

Datos de navegación y uso de servicios electrónicos

Información recopilada automáticamente durante el uso del sitio web, aplicaciones, cookies y otras tecnologías similares, según lo detallado en la [Cookies Policy](#).

5. Plazo de conservación de los datos

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** conservará los datos personales proporcionados por los interesados durante los siguientes períodos:

Con carácter general

Los datos se conservarán mientras exista una relación activa entre el interesado y el RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, salvo que éste solicite su supresión.

Formularios electrónicos y consultas específicas

Los datos recopilados a través de formularios electrónicos del sitio web, se conservarán mientras sea necesario para atender la solicitud del interesado o mientras exista una relación activa, salvo que el interesado solicite la supresión de sus datos o retire su consentimiento.

En el caso de datos relacionados con suscripciones a boletines o comunicaciones comerciales, se conservarán hasta que el interesado solicite su baja.

Bloqueo y eliminación de datos

Una vez finalizada la relación y cumplidos los plazos legales, los datos serán eliminados de manera segura.

Si los datos personales son relevantes para la exigencia de responsabilidades legales, se conservarán debidamente bloqueados durante el plazo de prescripción aplicable. Los datos bloqueados estarán disponibles únicamente para las autoridades judiciales o administraciones públicas competentes, y no se utilizarán para otros fines.

6. Destinatarios de los datos

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** podrá comunicar los datos personales de los interesados a terceros únicamente cuando sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política de privacidad o en los casos previstos por la ley. En concreto, los destinatarios de los datos podrán incluir:

Proveedores y encargados del tratamiento

- Empresas que prestan servicios al **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**, tales como:
 - Servicios tecnológicos, incluidos proveedores de almacenamiento en la nube y soporte técnico.
 - Servicios de comunicación electrónica y gestión de boletines informativos.
- Estos terceros tratarán los datos personales únicamente según las instrucciones del **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**, bajo un contrato que garantice la confidencialidad y seguridad de los datos.

Autoridades competentes y cumplimiento legal

- Administraciones públicas, autoridades fiscales y organismos reguladores, cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales.
- Fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, autoridades judiciales u organismos de control, en caso de requerimientos legales o investigaciones relacionadas con actividades ilícitas.

Transferencias internacionales de datos

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** informa que, para la gestión de la relación comercial, se realizan transferencias internacionales de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) a los Estados Unidos, a través de **HubSpot Inc.**, proveedor de servicios que utilizamos para optimizar nuestras actividades comerciales y de comunicación.

Estas transferencias se realizan bajo las garantías adecuadas conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), específicamente mediante la **Decisión de Adecuación de la Comisión Europea del 10 de julio de 2023**, conocida como el [Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. \(EU-U.S. Data Privacy Framework\)](#). Este marco garantiza que los datos personales transferidos a los Estados Unidos cuentan con un nivel de protección adecuado y equivalente al establecido en la normativa europea.

Para mayor transparencia, puede acceder a la **Política de Privacidad de HubSpot Inc.** a través del siguiente enlace: [Política de Privacidad de HubSpot](#).

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** se compromete a garantizar que estas transferencias internacionales de datos se realizan cumpliendo con todas las garantías y medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, tales como:

- Decisiones de adecuación de la Comisión Europea, cuando estén disponibles.

- Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, en los casos en que se requieran.
- Mecanismos de certificación o normas corporativas vinculantes, cuando sean aplicables, para reforzar la protección de los datos personales.

Para más información sobre este marco de protección o las garantías aplicadas, puede consultar los detalles en el sitio web de la Comisión Europea o ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados en esta política de privacidad.

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** se compromete a garantizar que las transferencias internacionales de datos cumplen con los principios de seguridad, confidencialidad y protección de datos establecidos por el RGPD.

7. Derechos del interesado y su ejercicio

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (Reglamento UE 2016/679) y en la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), nuestra empresa facilita a todos los interesados un Procedimiento claro, accesible y sostenible para el ejercicio de sus derechos en relación con sus datos personales.

Derechos reconocidos por el RGPD

Los siguientes interesados tienen derecho a ejercer los derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- **Derecho de acceso:** Permite obtener confirmación sobre si estamos tratando sus datos personales, acceder a ellos y recibir información detallada sobre su tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** Posibilidad de corregir o completar datos personales inexactos o incompletos.
- **Derecho de supresión:** También conocido como "derecho al olvido", permite solicitar la eliminación de datos personales cuando ya no sean necesarios para las multas para los que fueron recogidos, entre otros supuestos.
- **Derecho de oposición:** Permite oponerse al tratamiento de sus datos personales basado en intereses legítimos o para fines de marketing directo.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Permite restringir temporalmente el uso de sus datos en ciertos casos, por ejemplo, mientras se verifica su exactitud o se resuelve una reclamación.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Permite recibir los datos personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Cómo ejercer sus derechos

Para ejercer cualquiera de sus derechos, nuestra empresa pone a disposición de los interesados un medio exclusivamente digital, en línea con nuestro Acta de Compromiso con la

Política Medioambiental, que prioriza la sostenibilidad y la reducción del impacto ambiental. El medio habilitado para ello es:

- Correo electrónico: Envíe su solicitud a dpo@ironchip.com, adjuntando el formulario de ejercicio de derechos, que puede descargar aquí: [Formulario de ejercicio de derechos \(PDF\)](#).

Información que debe incluir en su solicitud

Para garantizar una gestión adecuada de su solicitud, deberá proporcionar la siguiente información:

1. Identificación del solicitante:

- Nombre y apellidos.
- Copia de un documento oficial que acredite su identidad (DNI, pasaporte, NIE).

2. Descripción clara del derecho que desea ejercer:

- Detalle del derecho solicitado (acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación o portabilidad) e información adicional necesaria para gestionar su solicitud.

3. Medio de contacto para recibir la respuesta:

- Dirección de correo electrónico.

4. Documentación adicional:

- Cualquier documento justificativo o información relevante que facilite la gestión de su solicitud.

Sostenibilidad y accesibilidad

Al adoptar este mecanismo digital, contribuimos a la reducción del uso innecesario de papel y fomentamos prácticas empresariales responsables. Si tiene dificultades para utilizar el medio digital, puede contactar con nuestro servicio de atención al cliente en el número (+34) 944 075 954, donde recibirá orientación personalizada para completar el proceso.

Plazos de respuesta

Una vez recibida su solicitud, procederemos a analizarla y le proporcionaremos una respuesta en el plazo máximo de un mes. En casos de solicitudes complejas o Múltiples, este plazo podrá ampliarse hasta dos meses adicionales, previa notificación al interesado durante el primer mes.

La respuesta a las solicitudes se proporcionará exclusivamente en formato digital, a través del correo electrónico facilitado por el interesado. Excepcionalmente, si se justifica la necesidad de recibir la respuesta en formato físico, la empresa evaluará esta petición caso por caso.

Coste del procedimiento

El ejercicio de sus derechos es gratuito. Sin embargo, si las solicitudes son manifiestamente infundadas o excesivas (por ejemplo, repetitivas), nos reservamos el derecho de cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos o de negarnos a atender la solicitud.

Reclamaciones ante la Autoridad de Control

Si considera que no hemos atendido correctamente el ejercicio de sus derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) a través de su página web www.aepd.es, o poniéndose en contacto directamente con ellos.

Contacto del Delegado de Protección de Datos

Para consultas relacionadas con la protección de datos, también puede dirigirse a nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD):

- Correo electrónico: dpo@ironchip.com

8. Procedencia de los datos personales

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** puede recopilar datos personales de los interesados de diferentes fuentes, que se detallan a continuación:

a) Datos proporcionados directamente por el cliente y/o usuario: Datos que el cliente o usuario facilita de forma voluntaria, ya sea:

- Al completar formularios electrónicos en el sitio web o en formato físico habilitados para la recogida de datos personales.
- Durante la relación contractual, a través de comunicaciones como solicitudes de información, consultas, reclamaciones o actualizaciones de datos.

El cliente y/o usuario es responsable de garantizar la **veracidad** y **actualización** de los datos proporcionados.

b) Datos generados por la relación comercial Datos que se generan de forma indirecta durante la prestación de los servicios contratados y el mantenimiento de la relación comercial. Estos incluyen, entre otros:

- **Datos de tráfico y actividad técnica**, como registros de accesos o configuraciones en plataformas.
- **Datos de navegación en el sitio web**, como direcciones IP o interacciones en áreas privadas de la web, siempre que se ajusten a la normativa aplicable sobre cookies y tecnologías similares.

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** garantiza que todos los datos recopilados, independientemente de su procedencia, serán tratados conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos, aplicando medidas adecuadas para su seguridad y confidencialidad.

En caso de que se realice una actualización o modificación de los datos por parte del cliente o usuario, este deberá informar al **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** para asegurar que los datos sean exactos y estén actualizados, conforme al principio de calidad del dato establecido en el RGPD.

9. Obligación o no de facilitar datos personales

El suministro de datos personales al **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** es, en general, voluntario. Sin embargo, en algunos casos, la facilitación de ciertos datos es necesaria para cumplir con las finalidades específicas del tratamiento.

Datos obligatorios

- En los formularios electrónicos, los campos que se indiquen como obligatorios serán imprescindibles para:
 - La prestación de servicios contratados.
 - La atención de solicitudes o consultas realizadas por el cliente o usuario.
 - El cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.
- Si el interesado no proporciona los datos obligatorios solicitados, el **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** no podrá atender la solicitud correspondiente ni formalizar la relación contractual.

Datos opcionales

Los datos no marcados como obligatorios en los formularios o solicitudes serán opcionales. La falta de su suministro no impedirá la prestación de servicios, pero podría limitar la personalización o mejora de los mismos.

Responsabilidad sobre los datos proporcionados

- El interesado garantiza la **veracidad, exactitud y actualización** de los datos personales proporcionados.
- En caso de que los datos sean inexactos, incompletos o no estén actualizados, el interesado será el responsable de los posibles perjuicios que ello pueda causar al **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** o a terceros.

Actualización de los datos personales

Para garantizar que la información tratada es exacta y está actualizada, se recomienda que el interesado comunique al **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** cualquier modificación de sus datos personales.

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** se compromete a tratar únicamente los datos necesarios para las finalidades descritas, garantizando el cumplimiento del principio de minimización de datos establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

10. Existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** informa que **no se realizan decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles**, que produzcan efectos jurídicos sobre los

interesados o que les afecten de manera significativa, conforme a lo dispuesto en el Artículo 22 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Todas las decisiones relacionadas con el tratamiento de sus datos personales se realizan con intervención humana, garantizando la evaluación individual y transparente en cada caso.

Para cualquier duda o consulta relacionada con el tratamiento de sus datos, puede ponerse en contacto con el **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** a través de los canales indicados en esta política de privacidad.

11. Política de redes sociales

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** mantiene perfiles activos en las siguientes redes sociales:

- **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/company/ironchip>
- **X (anteriormente Twitter):** https://twitter.com/Ironchip_Telco
- **YouTube:** <https://www.youtube.com/@ironchip7626>
- **Instagram:** <https://www.instagram.com/ironchip.telco>

En estas plataformas, el **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** actúa como responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios que interactúan con sus perfiles, incluidos seguidores, suscriptores, fans, y cualquier persona que realice comentarios, consultas o interacciones a través de dichas redes sociales.

Uso de las redes sociales por el Responsable del Tratamiento

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** utiliza sus perfiles en redes sociales para:

- Informar a los usuarios sobre novedades, servicios, productos o noticias relacionadas con la actividad de la empresa.
- Compartir contenido relevante o de interés, como artículos de actualidad, publicaciones de terceros, o información que considere útil para sus seguidores.
- Atender consultas o interacciones realizadas por los usuarios en las redes sociales, dentro de los límites de las funcionalidades propias de cada plataforma.

Compromiso con la privacidad

- En ningún caso se utilizarán los datos personales de los usuarios para fines diferentes a los permitidos por la propia red social sin el consentimiento expreso del interesado.
- El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** no recopilará información adicional sobre los usuarios más allá de lo que permiten las redes sociales, a menos que el usuario otorgue su consentimiento explícito.

Interacciones en redes sociales

- Los usuarios son responsables de la información que publiquen en estas plataformas, incluidas menciones, comentarios o consultas, y deben respetar las normativas de uso de cada red social.

- En caso de recibir información sensible o confidencial por parte de los usuarios a través de las redes sociales, el RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO se compromete a tratar dicha información con la máxima discreción y a solicitar, en su caso, el uso de canales de comunicación más seguros.

Enlaces externos y contenidos de terceros

- Las redes sociales pueden incluir enlaces a sitios web externos o contenido de terceros que no están gestionados por el RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO. La empresa no se responsabiliza por la exactitud, legalidad o políticas de privacidad de dichos contenidos.

Derechos de los usuarios

Los usuarios pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad conforme al RGPD, contactando directamente al RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO a través de los medios indicados en esta política de privacidad.

Para más información sobre cómo estas redes sociales gestionan los datos personales, se recomienda consultar las políticas de privacidad de cada plataforma.

12. Información sobre el uso de cookies

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** informa que este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para garantizar su correcto funcionamiento, mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico web y, en algunos casos, personalizar los contenidos y servicios ofrecidos.

Para obtener información detallada sobre el uso de cookies, los tipos de cookies empleadas, sus finalidades específicas y cómo gestionarlas o desactivarlas, le invitamos a consultar nuestra Política de Cookies, accesible a través del siguiente enlace: [Cookies Policy](#).

Al continuar navegando en nuestro sitio web, usted acepta el uso de cookies conforme a los términos establecidos en nuestra Política de Cookies.

13. Medidas de seguridad

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** garantiza la implementación de medidas técnicas y organizativas apropiadas conforme a lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, UE 2016/679) y en la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD, 3/2018), con el objetivo de proteger los datos personales de los clientes y usuarios, así como sus derechos y libertades.

Medidas de seguridad aplicadas en el sitio web

1. Cifrado de datos (SSL):

El sitio web cuenta con un certificado SSL activado en todo el dominio, lo que garantiza la transmisión cifrada de los datos personales proporcionados por los usuarios a través de los formularios electrónicos. Esto protege la información frente a accesos no autorizados durante su envío por Internet.

2. Protección contra tráfico automatizado (reCAPTCHA):

Se utiliza el sistema reCAPTCHA para detectar y bloquear el tráfico generado por bots o programas automatizados, asegurando que solo usuarios reales puedan interactuar con los formularios electrónicos de recogida de datos personales.

3. Alojamiento seguro:

El sitio web está alojado en servidores proporcionados por Amazon.com, con dirección IP asignada dentro del rango europeo, cumpliendo con las normativas de seguridad y protección de datos aplicables en la Unión Europea.

4. Confidencialidad y protección contra accesos indebidos:

Toda la información recogida es almacenada y gestionada bajo estrictas políticas de confidencialidad, utilizando medidas de seguridad avanzadas para prevenir accesos no autorizados, uso indebido, manipulación, deterioro o pérdida de los datos personales.

Limitaciones de la seguridad en Internet

A pesar de las medidas implementadas, el cliente y/o usuario debe ser consciente de que la seguridad absoluta en sistemas informáticos y en la transmisión de datos por Internet no puede garantizarse. Existe la posibilidad, aunque remota, de que la información facilitada pueda ser interceptada y tratada por terceros no autorizados.

Recomendaciones al usuario

Para contribuir a la seguridad de la información, se recomienda a los usuarios:

- Utilizar redes seguras al enviar información personal.
- No compartir datos confidenciales en entornos públicos o inseguros.
- Mantener sus dispositivos protegidos mediante actualizaciones de software y el uso de herramientas de seguridad adecuadas.

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** se compromete a mantener un monitoreo continuo de las medidas de seguridad implementadas, adaptándolas a los avances tecnológicos y nuevos riesgos, en línea con los principios de seguridad establecidos por el RGPD y la LOPDGDD.

Para más información sobre nuestras políticas de seguridad, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los canales indicados en esta política de privacidad

14. Envío de comunicaciones comerciales

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), así como en la normativa complementaria aplicable, el **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** garantiza que todas las comunicaciones comerciales realizadas por vía electrónica serán claramente identificables como tales y contendrán la información necesaria para identificar al remitente.

Consentimiento del usuario

Al completar los formularios electrónicos disponibles en el sitio web y marcar afirmativamente las casillas de obtención de consentimiento, el cliente y/o usuario:

1. Acepta el tratamiento de sus datos personales según las finalidades descritas en esta política de privacidad.
2. Otorga su consentimiento expreso, libre e inequívoco para recibir comunicaciones comerciales relacionadas con productos y/o servicios ofrecidos por el **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** a través de:
 - Correo electrónico.
 - Teléfono.
 - SMS/MMS.
 - Plataformas de mensajería instantánea como WhatsApp o Telegram.
 - Otros medios de comunicación electrónica equivalentes.

Oposición y revocación del consentimiento

El cliente y/o usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales o a revocar su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento. Esto puede hacerse mediante un procedimiento sencillo y gratuito, enviando un correo electrónico a dpo@ironchip.com con el asunto: "**BAJA**" o "**NO ENVIAR**".

Conservación de los datos

Los datos personales proporcionados para el envío de comunicaciones comerciales se conservarán:

- Mientras el interesado no revoque su consentimiento o solicite la baja.
- Durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales, si aplica.

Compromiso del Responsable del Tratamiento

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** garantiza que:

- Todas las comunicaciones comerciales cumplirán con los principios de transparencia y claridad establecidos por la normativa aplicable.
- Se adoptarán las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la información personal tratada para fines comerciales.

Para cualquier consulta o aclaración adicional relacionada con el envío de comunicaciones comerciales, el cliente y/o usuario puede contactar con el **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** a través de los medios indicados en esta política de privacidad.

15. Aceptación y consentimiento

El cliente y/o usuario declara haber sido debidamente informado sobre las condiciones relativas a la protección de sus datos personales, conforme a lo establecido en la presente Política de Privacidad. Al facilitar sus datos a través de los formularios electrónicos habilitados en el sitio web, o mediante otros medios de comunicación, el cliente y/o usuario acepta y

consiente expresamente el tratamiento de los mismos por parte del **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**, en las formas y para las finalidades detalladas en esta política.

Asimismo, el cliente y/o usuario reconoce que ciertos servicios ofrecidos en el sitio web pueden estar sujetos a condiciones particulares que incluyan previsiones específicas en materia de protección de datos personales. En estos casos, dichas condiciones serán comunicadas de manera clara y accesible al interesado antes de la recogida o tratamiento de sus datos.

La aceptación de esta política implica el consentimiento explícito del cliente y/o usuario para:

- El tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades descritas.
- El uso de medios electrónicos para la comunicación de información relevante y comercial, siempre que se haya otorgado el consentimiento correspondiente.

El cliente y/o usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Para ello, puede ejercer sus derechos mediante los canales indicados en esta política de privacidad.

16. Actualizaciones de la política de privacidad

El **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad con el fin de adaptarla a:

- Cambios legislativos o jurisprudenciales.
- Nuevas interpretaciones o directrices emitidas por la Agencia Española de Protección de Datos u otras autoridades de control.
- Prácticas de la industria o avances tecnológicos que puedan afectar la forma en que tratamos los datos personales.

Cualquier cambio en la política de privacidad será comunicado a los usuarios a través de este sitio web, y, cuando corresponda, se solicitará nuevamente su consentimiento en aquellos casos en los que la modificación implique un tratamiento de datos personales basado en esta base jurídica.

Además, esta política de privacidad podrá ser complementada con otros documentos, como:

- Aviso Legal.
- Política de Cookies.
- Condiciones Generales de Contratación, en caso de que ciertos productos y/o servicios incluyan previsiones específicas en materia de protección de datos.

Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta política de privacidad para estar informados de cómo se protege su información personal y de las posibles actualizaciones. En caso de dudas, puede ponerse en contacto con el **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** a través de los medios indicados en esta política.

Fecha de Última Actualización: Enero 2026